



NATURAL GAS PIPELINES:

What you need to know about working near
a natural gas pipeline

For more information, please visit: duke-energy.com/GasSafety



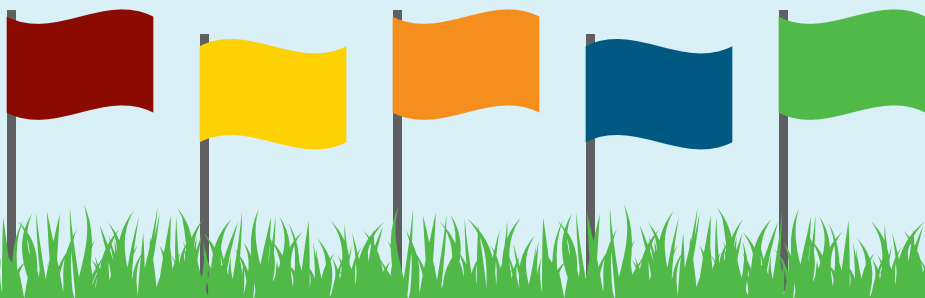
Additional copies are free to you, so please contact
us at pipelinesafety@duke-energy.com and tell us
how many to send.

Avoid Natural Gas **EMERGENCIAS**

PREVENIR EMERGENCIAS
con gas natural



Know what's **below.**
Call **before you dig.**



**DUKE
ENERGY®**

Know when high-pressure natural gas pipelines are near

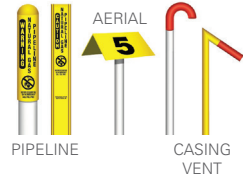
LOOK FOR A RIGHT OF WAY (ROW)

Keeping the ROW clear of trees, shrubs, buildings and other structures helps improve the integrity and safety of the pipeline.

Markers are placed in the general vicinity of the pipeline and do not indicate the exact location of the pipeline.

Duke Energy's pipeline markers will always include:

1. The company owner (e.g., Duke Energy)
2. Products in use (e.g., natural gas)
3. Emergency contact numbers



Duke Energy's transmission pipelines and facilities are designed, installed, operated and maintained according to the government's safety requirements to help provide natural gas that is delivered in a safe and reliable manner.

Natural gas characteristics & potential hazards

Properties of Natural Gas	
Appearance	Combustible mixture of hydrocarbon gases that is colorless and shapeless
Odor	Since natural gas is odorless by nature, an odorant called mercaptan is added to create a smell similar to rotten eggs
Special Behavior	<ul style="list-style-type: none">• Low density and lighter than air• In an open area, it rises into the atmosphere and dissipates• In an enclosed area, it first collects overhead
Hazards	<ul style="list-style-type: none">• Extremely flammable and explosive• Suffocation can occur if natural gas displaces the oxygen in an enclosed area

Natural gas leaks

Natural gas can migrate into neighboring buildings, including those without natural gas service. Leaks from nearby facilities and/or pipelines could affect you.



SMELL

Natural gas smells like rotten eggs



LOOK

Natural gas leaks often cause bubbling water, blowing dirt or dead plants. You may also see sinkholes and/or exposed pipe



LISTEN

Natural gas leaks often cause a hissing sound near a natural gas line or meter

If you suspect a natural gas leak:

- Leave the area immediately, moving upwind from the natural gas leak
- After leaving the area, call **911** and call Duke Energy at **800.634.4300**

DO NOT



use anything electrical that may create a spark; this includes cellphones



operate pipeline valves yourself



light a match or a cigarette



attempt to extinguish a natural gas fire



try to locate or stop a leak



return to the area until Duke Energy or the emergency services have declared the area safe

Call 811 to avoid cutting underground utilities (it's free)

It's easy and free:

- **Call 811** at least two business days before you plan to dig
- Within approximately two business days, the utility-owned lines will be marked



**Know what's below.
Call before you dig.**

SPECIAL NOTE: Any lines not installed directly by a utility, such as lines for grills, decorative lighting, or water or sewer laterals, must be located by a private locating service in addition to the free 811 service.



WHITE
Proposed excavation



ORANGE
Communications, alarm or signal lines, cables or conduit



PINK
Temporary survey markings



BLUE
Potable water



RED
Electric power lines, cables, conduit and lighting cables



PURPLE
Reclaimed water, irrigation and slurry lines



YELLOW
Gas, oil, steam, petroleum or gaseous materials



GREEN
Sewer and drain lines

When to contact Duke Energy

Call us:

- If you damage a pipe or wire – even if it is minor damage
- If you see unauthorized digging/activity near our pipelines

Always call **911** for emergencies.

Sepa si hay conductos de gas natural de alta presión en las zonas aledañas

BUSQUE UN DERECHO DE PASO (ROW)

Mantener el derecho de paso (right-of-way, ROW) sin árboles, arbustos, edificios ni otras estructuras ayuda a garantizar la integridad y seguridad del conducto.

Los marcadores se colocan en las cercanías generales del conducto y no indican la ubicación exacta del conducto.

Los marcadores de conducto de Duke Energy siempre incluirán lo siguiente:

1. El propietario de la empresa (e.g., Duke Energy)
2. Los productos en uso (p. ej., gas natural)
3. Números de contacto de emergencia



Las tuberías de transmisión de gas natural y las instalaciones de Duke Energy cuentan con el diseño, instalación, método de operación y mantenimiento de acuerdo a los requisitos de seguridad gubernamentales para ayudar a ofrecer servicio de gas natural de manera segura y confiable.

Características y posibles riesgos del gas natural

Propiedades del gas natural

Apariencia	Mezcla combustible de gases de hidrocarburo que es incolora y amorfa
Olor	Inodoro por naturaleza; se agrega un aditivo de olor llamado mercaptano para crear un olor similar al de los huevos podridos
Comportamiento especial	<ul style="list-style-type: none">• Baja densidad y más liviano que el aire• En un área abierta, se eleva hacia la atmósfera y se disipa• En un área cerrada, primero se amontona en la parte superior
Riesgos	<ul style="list-style-type: none">• Extremadamente inflamable y explosivo• Puede causar asfixia si el gas natural desplaza al oxígeno en un área cerrada

Fugas de gas natural

El gas natural puede migrar hacia edificios colindantes, incluidos aquellos que no tengan el servicio de gas natural. Las fugas de las instalaciones o los conductos cercanos podrían afectarle.



OLFATO

El gas natural huele a huevo podrido.



VISTA

Con frecuencia las fugas de gas natural producen burbujas en el agua, suciedad expulsada o plantas muertas. También puede ver grietas o conductos expuestos.



OÍDO

Con frecuencia, las fugas de gas natural producen un sonido de siseo cerca de una tubería o un medidor de gas natural.

Si sospecha que hay una fuga de gas natural:

- Abandone el área de inmediato, en contra de la dirección de la fuga del gas natural.
- Después de abandonar el área, llame al **911** y a Duke Energy al **800.634.4300**

NO HAGAN ESTO



no use ningún aparato eléctrico que pudiera crear chispas como, por ejemplo, un teléfono celular.



no ponga en funcionamiento las válvulas de conducto usted solo



no encienda fósforos ni cigarrillos.



no intente extinguir un incendio causado por el gas natural.



no intente localizar o detener la fuga.



no regrese al área hasta que Duke Energy o los servicios de emergencia hayan declarado que el área está segura.

Llame al 811 para evitar cortar las tuberías subterráneas servicios públicos (es gratis)

Es una llamada sencilla y gratuita:

- **Llame al 811** dos días hábiles antes de realizar la excavación.
- En un plazo máximo aproximado de dos días hábiles, se marcarán las tuberías de servicios públicos.



Determina lo que está **bajo tierra**.
Llama antes de excavar.

NOTA ESPECIAL: Todas las tuberías que no fueron instaladas directamente por un servicio público, por ejemplo las tuberías para parrillas, iluminación decorativa o tuberías laterales de agua o alcantarillado, deben ser identificadas por un servicio de localización privado, además del llamar al servicio gratuito **811**.



BLANCO: excavación propuesta



ANARANJADO: comunicaciones, alarmas, señales, cables o conductos



ROSA: marcas temporales de inspección



AZUL: agua potable



ROJO: líneas de energía eléctrica, cables, conductos y cables de iluminación



MORADO: tuberías de agua recuperada, riego y estiércol líquido



AMARILLO: gas, combustible, vapor, petróleo o materiales gaseosos



VERDE: tuberías de desagüe y drenaje

Cuándo comunicarse con Duke Energy

Llámenos:

- Si daña un conducto o un cable, incluso si se trata de un daño menor.
- Si ve una excavación o actividad no autorizada cerca de nuestros conductos.

Llame siempre al **911** ante una emergencia.



Si desea recibir más copias gratuitas de este folleto, por favor envíenos un mensaje a pipelinesafety@duke-energy.com y díganos cuántos folletos necesita que le enviemos.